



RESUM DE QÜESTIONS A TENIR EN COMPTE EN LA FASE 0 AVANÇADA (0.5) DE LA DESESCALADA

Mesures generals aplicables a la Fase 0 Avançada:

- Foment del teletreball quan sigui possible.
- Mesures d'higiene i prevenció personal i de l'activitat:
 - Gels hidroalcohòlics o desinfectants o en el seu defecte aigua i sabó.
 - Substituir el sistema de fitxatge d'empremta.
 - Garantir la distància de 2 metres al lloc de treball (també en vestuaris o lavabos).
- Prevenir la coincidència massiva de persones.
 - Coincidència massiva és quan l'entrada i sortida del lloc de treball no permeti la distància mínima.
 - Modificar, si cal, els horaris i l'organització del lloc de treball.
 - En cas que una persona treballadora presenti símptomes de COVID-19 farà ús de mascareta i trucarà immediatament al telèfon sanitari corresponent, per a dirigir-se al seu domicili o centre sanitari fins a confirmar-se la seva situació mèdica.
- Mesures d'higiene dels locals i llocs de treball:
 - Neteja i desinfecció adequada a l'ús, sent curosos/es en espais comuns, terres, telèfons o elements semblants, seguint la següent pauta:
 - Desinfectants com lleixiu (1:50) o altre producte autoritzat.
 - Després de cada neteja els materials utilitzats i EPI es llençaran.
 - Neteja de roba utilitzada a 60°-90°.
 - Ventilació del lloc de treball.
 - Limitar al mínim l'ús d'ascensor o muntacàrregues. Si es fa, l'aforament és d'1 persona.
 - Quan el lavabo es pot utilitzar (per clientela o usuaris/àries) l'ocupació màxima serà d'1 persona, menys en el cas que requereixin assistència.
 - Es fomentarà el pagament amb targeta.
 - Cal tenir papereres amb tapa i pedal, i netejar-les mínim 1 cop al dia.

MESURES EN MATÈRIA D'AFORAMENT

- El local ha d'exposar al públic l'aforament màxim i garantir la distància interpersonal a l'interior.
- Cal establir un sistema pel recompte i control d'aforament.



- Si és necessari, modificar l'organització de la circulació i distribució d'espais.
- Si hi ha 2 portes preferiblement una d'entrada i l'altre de sortida.
- Si hi ha pàrquing per clients/es o treballadors/es, si no és automàtic sense contacte, el servei de seguretat el controlarà manualment.
- Si ho permet la seguretat, les portes entre el pàrquing i el centre de treball/negoci hauran d'estar obertes.

LOCALS AMB ACTIVITAT COMERCIAL

- Poden obrir aquells comerços i serveis suspesos pel RD 463/2020 sempre que la superfície útil d'exposició i venda sigui igual o inferior a 400 m² (excepció d'aquells que estiguin a parcs o centres comercials sense accés directe o independent des de l'exterior). **No caldrà tenir cita prèvia.** Els establiments amb locals superiors als 400m² podran obrir per tant si adapten el seu espai de venda i exposició al límit de 400m².
- Es podran realitzar **rebaixes** sempre que les comunicacions realitzades no comportin aglomeracions i mantenint totes les mesures de seguretat.
- Cal complir:
 - Reduir al 30% l'aforament.
 - Cada planta del comerç haurà de mantenir el 30% d'aforament.
 - Mantenir distància de 2m entre clients. Si no es pot mantenir, només podrà haver 1 client a la vegada.
 - Establir horari d'atenció i servei prioritari per majors de 65 anys.
- Aquest apartat de reobertura no afecta a les activitats que no estaven suspeses (només l'afecten els aspectes de seguretat i higiene). A més, aquests establiments podran ampliar la seva superfície útil d'exposició i venda fins a 400 m² per a la venda de productes que no estaven a disposició per no ser de primera necessitat.
- Podran reobrir amb cita prèvia sense tenir en compte la superfície:
 - Concessionaris d'automoció
 - ITV
 - Centres de jardineria i vivers de plantes
- Poden reprendre l'activitat entitats concessionàries de joc públiques d'àmbit estatal (administracions de loteries) que no estiguin en centres comercials si no tenen accés directe independent per l'exterior.
- Es podran crear sistemes de recollida al local evitant aglomeracions.
- Es podran establir sistemes de repartiment domiciliari preferent per col·lectius determinats.
- Poden reobrir mercats i mercats de venda no sedentària (d'aquells ajuntaments que ho comuniquin a la Generalitat).
 - L'Ajuntament pot donar preferència a producte alimentari i de primera necessitat.



- Els/les venedors/es hauran de portar guants, mascaretes i tenir gel hidroalcohòlic a la parada.
- Les parades s'hauran de muntar amb taulers o taules per garantir la distància i per evitar l'accés a la parada (no es permet l'autoservei). Només es podrà realitzar la venda per la part frontal de la parada.
- Els/les consumidors/es no poden manipular els productes i el/la paradista haurà de controlar i evitar que no hi hagi aglomeracions de gent.
- S'ha de mantenir la distància de seguretat entre parades, treballadors/es i clients/es (es determinarà per l'Ajuntament). Només podrà haver-hi dues persones treballadores (inclosa la persona titular de la llicència).
- Limitació del 25% de parades i una afluència inferior al 33% d'aforament. Es podrà anar augmentant superfície habilitada fent un efecte equivalent a la limitació.
- Es prohibeix la venda d'articles de segona mà i d'aquells que no es conegui la procedència o se'n puguin tenir dubtes.
- S'haurà de complir escrupolosament la normativa regulada a l'ordenança municipal amb especial cura en els horaris i la higiene i neteja (els residus generats per l'activitat s'hauran de recollir al moment). Els sistemes de vigilància i seguretat municipals dels mercats s'encarregaran de revisar que s'acompleixin tots aquests aspectes.
- A l'hora de muntar, s'haurà de descarregar i treure el vehicle en el mínim de temps necessari (màxim 15 minuts). A l'hora de recollir, no es podrà accedir fins a no tenir-ho tot desmuntat i recollit (entrar, carregar i marxar).

MESURES D'HIGIENE

- Neteja i desinfecció 2 cops al dia del local (una serà al final del dia).
 - Cal seguir les instruccions descrites a higiene del local i posar especial atenció en superfícies de contacte freqüent (mostradors, terminals de pagament, teclats, mobles, telèfons, carros i cistelles...)
- Neteja en cada canvi de torn.
- Revisar el funcionament i neteja de sanitaris, aixetes i poms de portes.
- En venda automàtica, màquines o autoserveis el/la titular ha d'assegurar el compliment de les mesures higièniques i informar als/les usuaris/àries de l'ús correcte.
- De forma general no utilitzar els lavabos de l'establiment i en cas que s'utilitzin es desinfectaran de manera immediata després de l'ús.
- Tenir paperera, preferiblement amb tapa i pedal i netejar-la un cop al dia.
- Els centres de perruqueries, estètiques i fisioteràpies utilitzaran equips de protecció individual.



MESURES D'HIGIENE I PREVENCIÓ PEL PERSONAL

- Distància d'1m quan hi hagi protecció o barrera i 2m sense ells.
- En mercats a l'aire lliure i de venda no sedentària distància de 2m.
- En les activitats que no puguin realitzar-se amb aquesta distància (estètica, fisioteràpia i altres) caldrà utilitzar la protecció oportuna i assegurar la distància de 2m entre un client/a i l'altre/a.

MESURES D'HIGIENE I PREVENCIÓ DE CLIENTS/ES I USUARIS/ÀRIES

- El temps a l'establiment ha de ser el mínim possible.
- Mercats a l'aire lliure i venda no sedentària senyalitzaran la distància amb marques al terra, balises o cartelleria. Un/a treballador/a només atindrà a un/a client/a (no es podran atendre dos/dues a la vegada).
- Disposar de dispensadors de gel hidroalcohòlics a l'establiment.
- En locals amb auto-servei caldrà que un/a treballador/a presti el servei.
- No es poden posar a disposició productes de prova.
- Al tèxtil, si s'emprova un producte caldrà desinfectar-ho (si no s'adquireix o bé en cas de devolucions) abans de tornar-ho a posar a disposició d'altres persones.
- Es permet l'ús d'emprovadors de manera individualitzada i amb la seva higienització posterior.
- L'ús de mascaretes per part dels/les clients/es de moment no és obligatori si es poden mantenir les mesures de seguretat i distància, tot i que és recomanable. En el cas de perruqueries, estètiques i fisioteràpia sí són obligatòries.
- L'ús de guants tampoc és obligatori i es recorda que s'ha de prioritzar el rentat de mans a l'ús de guants, ja que aquest pot donar una falsa sensació de protecció/neteja.

OBRES (sense novetats a la Fase 0 avançada)

- Es manté la suspensió de les obres que suposin una intervenció en edificis existents quan a l'immoble on s'efectuen hi hagi persones no relacionades amb l'obra (per ubicació, circulació o residència).
- Excepte:
 - Quan per la intervenció, sectorialització o delimitació dels espais no hi hagi interferència amb persones no relacionades amb l'obra.
 - Obres a locals, habitatges o zones delimitades no habitades o que no tinguin accés els/les residents. Complint:
 - Limitant pas de treballadors/es i material per zona comuna.
 - Mesures per evitar contacte amb els/les veïns/es.



- Entrada i sortida en inici i finalització de la jornada laboral.
- Adoptar les mesures de prevenció i higiene.
- Treball puntual de reparació urgents d'instal·lacions, avaries i vigilància.
- En les excepcions anteriors es permet l'accés a zones no sectorialitzades per a operacions puntuals de connexions amb xarxes de serveis necessàries per a realitzar l'obra.

RESTAURACIÓ (sense novetats a la Fase 0 avançada)

Els establiments de venda i/o preparació de menjars i begudes poden acceptar comandes, sempre via telefònica o telemàtica i l'entrega serà recollida per la clientela o mitjançant repartiment a domicili.

L'establiment haurà d'habilitar un espai senyalitzat perquè els/les clients/es recullin les comandes amb la previsió de 2m o separació per mampares. Per les recollides al local caldrà indicar hora prevista per evitar cues de clients/es.

Els locals romandran tancats excepte a l'horari de recollida. Les comandes no es poden fer presencialment.

És responsabilitat del/la titular de l'activitat garantir que tot el personal treballador tingui com a mínim mascareta i gel hidroalcohòlic a la seva disposició, a banda de les mesures de prevenció de riscos generals i altres específiques per a la prevenció del COVID-19.

Per a la clientela, l'establiment haurà de tenir un dispensador de gel hidroalcohòlic a l'entrada a la seva disposició i papereres amb tapa d'accionament no manual amb bossa d'escombraries.