

RESUM DE QÜESTIONS A TENIR EN COMPTE EN LA FASE 1 DE LA DESESCALADA

Mesures generals aplicables a la Fase 1:

- Des del 21 de maig és obligatori que totes les persones (inclosos nens/es a partir dels 6 anys) portin mascareta sempre que no es pugui mantenir la distància de seguretat mínima (2m), també a l'aire lliure. Infants de 3 a 6 anys no és obligatori que portin mascareta però sí recomanable.
- En la mesura del possible es fomentarà el teletreball.
- S'aplicaran les següents mesures d'higiene i prevenció personal i de l'activitat:
 - Disposar de gels hidroalcohòlics o desinfectants o en el seu defecte aigua i sabó.
 - Substituir el sistema de marcatge amb empremta digital o es desinfectarà després de cada ús.
 - Garantir la distància de 2 metres al lloc de treball (també en vestuaris o lavabos).
- Prevenir la coincidència massiva de persones.
 - Es dona coincidència massiva quan l'entrada i sortida del lloc de treball no permeti la distància mínima.
 - Modificar, si cal, els horaris i l'organització del lloc de treball.
- En cas que una persona treballadora presenti símptomes de COVID-19 farà ús de mascareta i trucarà immediatament al telèfon sanitari corresponent, per a dirigir-se al seu domicili o centre sanitari fins a confirmar-se la seva situació mèdica.
- Mesures d'higiene dels locals i llocs de treball:
 - Neteja i desinfecció adequada a l'ús, sent curosos/es en espais comuns, terres, telèfons o elements semblants, seguint la següent pauta:
 - Desinfectants com lleixiu (1:50) o altre producte autoritzat.
 - Després de cada neteja els materials utilitzats i EPI es llençaran.
 - Neteja de roba utilitzada a 60°-90°.
 - Ventilació del lloc de treball.
 - Limitar al mínim l'ús d'ascensor o muntacàrregues. Si es fa, l'aforament és d'1 persona.
 - Quan el lavabo es pot utilitzar (per clientela o usuaris/àries) l'ocupació màxima serà d'1 persona, menys en el cas que requereixin assistència.
 - Es fomentarà el pagament amb targeta.
 - Cal tenir papereres amb tapa i pedal, i netejar-les mínim 1 cop al dia.



MESURES EN MATÈRIA D'AFORAMENT

- El local ha d'exposar al públic l'aforament màxim i garantir la distància interpersonal a l'interior.
- Cal establir un sistema pel recompte i control d'aforament.
- Si és necessari, modificar l'organització de la circulació i distribució d'espais.
- Si hi ha 2 portes preferiblement una d'entrada i l'altre de sortida.
- Si hi ha pàrquing per clients/es o treballadors/es, si no és automàtic sense contacte, el servei de seguretat el controlarà manualment.
- Si ho permet la seguretat, les portes entre el pàrquing i el centre de treball/negoci hauran d'estar obertes.

LOCALS AMB ACTIVITAT COMERCIAL

- Poden obrir aquells comerços i serveis suspesos pel RD 463/2020 sempre que la superfície útil d'exposició i venda sigui igual o inferior a 400 m².
- Els establiments ubicats a parcs o centres comercials podran obrir si disposen d'entrada directa i independent des de l'exterior i si la seva superfície útil d'exposició i venda és igual o inferior a 400 m².
- Els establiments amb locals superiors als 400m² podran obrir si adapten el seu espai de venda i exposició i el limiten a 400m² ben senyalitzats. Si fos necessari per aplicar les mesures de control d'aforament podran habilitar una zona d'espera addicional als 400m² complint totes les mesures de seguretat i higiene.
- Poden obrir els concessionaris d'automoció, les estacions d'ITV i els centres de jardineria i vivers de plantes, sempre amb cita prèvia, sigui quina sigui la seva superfície.
- Des de l'aplicació de la fase 0 avançada, poden reprendre l'activitat les administracions de loteries excepte les que estiguin a parcs o centres comercials i no comptin amb accés directe i independent des del carrer.
- Es podran crear sistemes de recollida al local evitant aglomeracions.
- Es podran establir sistemes de repartiment domiciliari preferent per col·lectius determinats.
- Aquest apartat de reobertura no afecta a les activitats que no estaven suspeses (només l'afecten els aspectes de seguretat i higiene). A més, aquests establiments podran ampliar la seva superfície útil d'exposició i venda fins a 400 m² per a la venda de productes que no estaven a disposició per no ser de primera necessitat.

Condicions d'apertura i aforament:

- No cal cita prèvia llevat de les excepcions comentades (concessionaris, ITV, jardineria i vivers).



- Establir horari d'atenció i servei prioritari per majors de 65 anys.
- Cal **limitar l'aforament al 30%**, i en cas de tenir diverses plantes, s'ha de complir aquest percentatge a cada planta.
- Cal garantir una distància mínima de 2 metres entre els/les clients/es i el personal treballador (1 metre si hi ha mesures de protecció com mampares). Si no es pot mantenir, només podrà haver 1 client/a a la vegada.
- És obligatori indicar l'aforament màxim del local i assegurar-ne el compliment en tot moment. Cal establir sistemes de recompte i control de l'aforament (el 30% inclou les persones treballadores).
- Es podran realitzar **rebaixes** sempre que les comunicacions realitzades no comportin aglomeracions i mantenint totes les mesures de seguretat.

MESURES D'HIGIENE

Les mesures d'higiene són les mateixes que a la Fase 0:

- Neteja i desinfecció 2 cops al dia del local (una serà al final del dia).
 - Cal seguir les instruccions descrites a higiene del local i posar especial atenció en superfícies de contacte freqüent (mostradors, terminals de pagament, teclats, mobles, telèfons, carros i cistelles...)
- Neteja en cada canvi de torn.
- Revisar el funcionament i neteja de sanitaris, aixetes i poms de portes.
- En venda automàtica, màquines o autoserveis el/la titular ha d'assegurar el compliment de les mesures higièniques i informar als/les usuaris/àries de l'ús correcte.
- De forma general no utilitzar els lavabos de l'establiment i en cas que s'utilitzin es desinfectaran de manera immediata després de l'ús.
- Tenir paperera, preferiblement amb tapa i pedal i netejar-la un cop al dia.
- Els centres de perruqueries, estètiques i fisioteràpies utilitzaran equips de protecció individual, tant el personal treballador com la clientela (mascareta).

MESURES D'HIGIENE I PREVENCIÓ PEL PERSONAL

- Distància d'1m quan hi hagi protecció o barrera i 2m sense ells.
- En mercats a l'aire lliure i de venda no sedentària distància de 2m.
- En les activitats que no puguin realitzar-se amb aquesta distància (estètica, fisioteràpia i altres) caldrà utilitzar la protecció oportuna i assegurar la distància de 2m entre un/a client/a i l'altre/a.



MESURES D'HIGIENE I PREVENCIÓ DE CLIENTS/ES I USUARIS/ÀRIES

- El temps a l'establiment ha de ser el mínim possible.
- Disposar de dispensadors de gel hidroalcohòlics a l'establiment.
- En locals amb auto-servei caldrà que un/a treballador/a presti el servei.
- No es poden posar a disposició productes de prova.
- Al tèxtil, si s'emprova un producte caldrà desinfectar-ho (si no s'adquireix o bé en cas de devolucions) abans de tornar-ho a posar a disposició d'altres persones.
- Es permet l'ús d'emprovadors de manera individualitzada i amb la seva higienització posterior.
- L'ús de mascaretes per part dels/les clients/es és obligatori si no es poden mantenir les mesures de distància i/o seguretat. En el cas de perruqueries, estètiques i fisioteràpia sí són obligatòries.
- L'ús de guants de moment no és obligatori i es recorda que s'ha de prioritzar el rentat de mans a l'ús de guants, ja que aquest pot donar una falsa sensació de protecció/neteja.

RESTAURACIÓ

A partir de l'entrada en la Fase 1 els establiments podran obrir amb la limitació que **el servei es prestarà exclusivament a la terrassa**. Així mateix, **l'aforament** de la terrassa es limitarà al **50% de les taules**¹. A més caldrà seguir també les següents mesures:

- Mantenir la distància de 2 metres entre taules o agrupacions de taules.
- Es pot ampliar la superfície si es produeix un increment de l'espai del vianant en el mateix tram.
- L'horari de tancament és a les 23h.
- Els veladors caldrà que estiguin oberts per tots els seus laterals.

Es permeten les **reunions** a les terrasses **fins a un màxim de 10 persones per taula o agrupacions de taules**.

Es pot continuar oferint el servei de menjar per emportar i a domicili amb les mesures d'higiene i seguretat adequades.

Els establiments de restauració hauran de vetllar per l'acompliment de les següents mesures higièniques i preventives:

MESURES HIGIÈNIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

- Neteja i desinfecció de la terrassa i del seu mobiliari.
- Disposar de gels hidroalcohòlics autoritzats, a l'entrada de l'establiment.

¹ Exemple: si abans de la crisi del Covid-19 hi havia 7 taules, ara es podran col·locar 4; si abans hi havia 9, ara 5, i així successivament.



- Fomentar el pagament amb targeta.
- Evitar l'ús de cartes.
- Els elements del servei (coberts, gots, plats) han d'estar en un recinte tancat allunyat del pas de clients/es i del personal.
- No utilitzar productes d'autoservei (tovallons, escuradents, setrilleres...) prioritzant d'ús individual.
- L'ocupació màxima dels lavabos serà d'1 persona, exceptuant si es precisa d'assistència (en aquest cas, es permetrà un acompanyant).
- La neteja i desinfecció dels lavabos serà, com a mínim de 6 vegades al dia.

MESURES HIGIÈNIQUES DEL PERSONAL TREBALLADOR/A

- El/la titular de l'activitat ha de complir amb les obligacions de prevenció de riscos.
- Les persones treballadores han de comptar amb equips de protecció individual i disposar de gels hidroalcohòlics autoritzats.

L'ús de les mascaretes és obligatori quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal: 2 metres entre el/la treballador/a i el/la client/a o entre el propi personal.

CENTRES EDUCATIUS

- Es podrà obrir per a desinfectar, condicionar els espais i realitzar funcions administratives.
- Cal mantenir les mesures d'higiene i distanciament amb especial èmfasi en tenir cura amb utilitzar el mínim de paper i evitar la seva circulació.

CIÈNCIA I INNOVACIÓ

- Les activitats afectades per l'Estat d'Alarma podran reiniciar l'activitat, mantenint les mesures d'higiene i distanciament.
- Es fomentarà el teletreball en la mesura que sigui possible. Igualment es prioritzarà, si és possible, el treball per torns o jornades adaptades.
- Es podran realitzar seminaris i congressos complint la normativa de seguretat i higiene.

PRODUCCIÓ I RODATGES D'OBRES AUDIOVISUALS

- Es podran realitzar les activitats associades a la producció i rodatge amb les següents mesures de prevenció i d'higiene:
 - Reducció dels equips.



- Quan sigui possible, es mantindrà la distància personal amb tercers i s'utilitzaran equips de protecció.
- Quan no es pugui mantenir la distància s'utilitzaran EPIs adequats al risc. En el cas dels actors s'atendrà a mesures particulars a partir de recomanacions de les autoritats sanitàries.
- Es netejarà la roba abans de facilitar-la a altres persones.
- Els recintes tancats es netejaran i desinfectaran prèviament.
- Es podrà rodar en espais privats oberts avaluant el risc i adoptant les mesures necessàries.
- Cal senyalitzar i informar de les mesures d'higiene i prevenció.
- Quan sigui necessari s'haurà de senyalitzar a terra la distància de seguretat.

ACTES I ESPECTACLES CULTURALS

- Podran reobrir les activitats suspeses per l'Estat d'Alarma amb els següents requisits:
 - No es podrà superar el 33% d'aforament.
 - En espais tancats no es podran superar les 30 persones.
 - En espais oberts no es podrà superar les 200 persones.
 - Es recomana la venda online d'entrades.
 - No es poden obrir botigues, cafeteries o guarda-roba.
 - És obligatori l'ús de mascareta.

ENTRADA, SORTIDA I CIRCULACIÓ

- A les zones comuns a l'aire lliure i en sales tancades on s'acomoda el públic cal complir:
 - Garantir que els espectadors estiguin asseguts i mantinguin la distància.
 - Es recomana numerar entrades i seients complint distanciament.
 - Obertura de portes amb més antelació, fixant franges horàries. Marques al terra pel distanciament. Tancament esglaonat de la sala.
 - Si no és pot complir distància, garantir equips de protecció.
- Es recomana no fer pauses. Si n'hi ha, garantir que la mobilitat sigui esglaonada.

MESURES D'HIGIENE

- Es netejarà després de cada funció la sala.
- Els lavabos es netejaran en inici, final i després de cada pausa.
- Procurar mantenir la distància entre els actors i actrius. Si no es pot, utilitzar equips de protecció adequats al risc.
- En cas de no poder mantenir distàncies ni utilitzar EPIs (actors/actrius) s'atendrà a mesures particulars a partir de recomanacions de les autoritats sanitàries.
- Totes les mesures també seran pels assajos.

DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS ESPORTIVES

- Centres públics i/o privats podran oferir serveis individualitzats amb cita prèvia.
 - No es podrà superar el 30% d'aforament i s'haurà de mantenir la distància de seguretat.
 - Els vestuaris i zona de dutxes han de restar tancats. Només en casos extraordinaris s'habilitarà un espai auxiliar (unipersonal o d'un acompanyament si es requereix assistència).
 - No hi haurà contacte físic.
 - L'atenció serà d'una persona per entrenador/a i torn.

HOTELS I ESTABLIMENTS TURÍSTICS

- Hotels i establiments turístics podran reobrir amb les següents mesures:
 - El servei de restauració serà exclusiu per a clients/es allotjats/des i no es prestarà en espais comuns.
 - No es permet l'ús de piscines, spas, gimnasos, miniclubs, zones infantils, discoteques, salons i altres espais similars.

MESURES D'HIGIENE I PREVENCIÓ

- Disposar de cartelleria en l'idioma habitual de la clientela informant de les condicions restrictives d'ús de les instal·lacions.
- En espais on puguin haver cues es marcarà al terra la distància mínima.
- Disposar de gel hidroalcohòlics i netejar objectes després de la manipulació de clients/es o entre les persones treballadores.
- Es disposarà d'un registre documental de la neteja i dels productes utilitzats.
- Es netejaran cada 2 hores durant el període d'ús tots els objectes o superfícies de zones de pas susceptibles de ser manipulades.
- Cal garantir que el/la client/a està informat/da de les condicions quan es confirma la reserva (per escrit i en idioma comprensible per la clientela).

ACTIVITATS DE TURISME ACTIU I NATURAL

- Les empreses registrades com a turisme actiu poden reprendre l'activitat amb les següents condicions:
 - Per a grups de màxim 10 persones.
 - Es concertarà l'activitat preferentment amb cita prèvia.
 - No es podran fer les activitats en establiments o locals on les zones comunes cal que estiguin tancades.
 - Tant l'espai de recepció com els lavabos i vestuaris comptaran amb gel hidroalcohòlic o sabó homologats.



- Es mantindran els 2 metres de distància i en cas de no ser possible s'utilitzaran els EPIs adequats.
- L'equipament utilitzat per les activitats es desinfectarà a cada ús.

OBRES (importants novetats per a la Fase 1)

- **Ja es poden fer obres de rehabilitació a edificis**, estiguin ocupats o no, siguin urgents o avaries o siguin ordinàries. Es podran realitzar amb veïns.
- En la realització d'aquestes obres caldrà seguir totes les **mesures d'higiene i distància mínima entre persones (2 m)**.