

## RESUM DE QÜESTIONS A TENIR EN COMPTE EN LA FASE 2 DE LA DESESCALADA

### Mesures generals aplicables a la Fase 2:

- Des del 21 de maig és **obligatori** que totes les persones (inclosos nens/es a partir dels 6 anys) portin **mascareta** sempre que no es pugui mantenir la distància de seguretat mínima (2m), també a l'aire lliure. Infants de 3 a 6 anys no és obligatori que portin mascareta però sí recomanable.
- En la mesura del possible es fomentarà el teletreball.
- S'aplicaran les següents mesures d'higiene i prevenció personal i de l'activitat:
  - Disposar de gels hidroalcohòlics o desinfectants o en el seu defecte aigua i sabó.
  - Substituir el sistema de marcatge amb empremta digital o es desinfectarà després de cada ús.
  - Garantir la distància de 2 metres al lloc de treball (també en vestuaris, lavabos o altres espais comuns).
- Prevenir la coincidència massiva de persones.
  - Es dona coincidència massiva quan l'entrada i sortida del lloc de treball no permeti la distància mínima.
  - Modificar, si cal, els horaris i l'organització del lloc de treball.
- En cas que una persona treballadora presenti símptomes de COVID-19 farà ús de mascareta i trucarà immediatament al telèfon sanitari corresponent, per a dirigir-se al seu domicili o centre sanitari fins a confirmar-se la seva situació mèdica.
- Mesures d'higiene dels locals i llocs de treball:
  - Neteja i desinfecció adequada a l'ús, sent curosos/es en espais comuns, terres, telèfons o elements semblants, seguint la següent pauta:
    - Desinfectants com lleixiu (1:50) o altre producte autoritzat.
    - Després de cada neteja els materials utilitzats i EPI es llençaran.
  - Neteja de roba utilitzada de forma regular pel procediment normal.
  - Ventilació del lloc de treball mínim de forma diària.
  - Limitar al mínim l'ús d'ascensor o muntacàrregues. Si es fa, l'aforament és d'1 persona sempre que no es puguin garantir els 2m de distància (excepte si es requereix assistència).
  - Quan el lavabo es pot utilitzar (per clientela o usuaris/àries) l'ocupació màxima serà d'1 persona, menys en el cas que requereixin assistència.
  - Es fomentarà el pagament amb targeta. Es netejarà el datàfon a cada ús o pel canvi de treballador/a que l'utilitza.
  - Cal tenir papereres amb tapa i pedal, i netejar-les mínim 1 cop al dia.



- Quan estigui permès l'ús de lavabos, vestuaris, provadors o sales de lactància per part de clients/es o visitants, l'ocupació màxima serà d'una persona per espais de fins a 4m<sup>2</sup>. Quan l'espai sigui més gran i amb més d'una cabina o urinari, l'ocupació màxima serà d'1/3 de la capacitat, mantenint els 2m de distància i reforçant el servei de neteja i desinfecció.

## MESURES EN MATÈRIA D'AFORAMENT

- El local ha d'exposar al públic l'aforament màxim i garantir la distància interpersonal a l'interior.
- Cal establir un sistema pel recompte i control d'aforament.
- Si és necessari, modificar l'organització de la circulació i distribució d'espais.
- Si hi ha 2 portes preferiblement una d'entrada i l'altre de sortida.
- Si hi ha pàrquing per clients/es o treballadors/es, si no és automàtic sense contacte, el servei de seguretat el controlarà manualment.
- Si ho permet la seguretat, les portes entre el pàrquing i el centre de treball/negoci hauran d'estar obertes.

## LOCALS AMB ACTIVITAT COMERCIAL

Amb l'arribada de la Fase 2 poden obrir tots els establiments comercials **sense limitació de superfície** però amb limitacions d'aforament:

- Cal **limitar l'aforament al 40%**, i en cas de tenir diverses plantes, s'ha de complir aquest percentatge a cada planta.
- Cal garantir una distància mínima de 2 metres entre els/les clients/es i el personal treballador (1 metre si hi ha mesures de protecció com mampares). Si no es pot mantenir, només podrà haver 1 client/a a la vegada.
- Establir horari d'atenció i servei prioritari per majors de 65 anys.
- Es podran crear sistemes de recollida al local evitant aglomeracions.
- Es podran establir sistemes de repartiment domiciliari preferent per col·lectius determinats.
- En cas de realitzar-se rebaixes o promocions es faran acompanyades de mesures destinades a garantir que no es generin aglomeracions.
- Es podran realitzar **rebaixes i/o promocions** sempre que les comunicacions realitzades no comportin aglomeracions i mantenint totes les mesures de seguretat.



### **Condicions d'apertura i aforament:**

- No cal cita prèvia llevat en les excepcions aplicades des de Fase 1 (concessionaris, ITV, jardineria i viviers).
- És obligatori indicar l'aforament màxim del local en Fase 2 i assegurar-ne el compliment en tot moment. Cal establir sistemes de recompte i control de l'aforament (el 40% inclou les persones treballadores).
- 

### **MESURES D'HIGIENE**

Les mesures d'higiene són les mateixes que a la Fase 0:

- Neteja i desinfecció 2 cops al dia del local (una serà al finalitzar el dia o abans de l'inici de l'activitat del dia següent).
  - Cal seguir les instruccions descrites a higiene del local i posar especial atenció en superfícies de contacte freqüent (mostradors, terminals de pagament, teclats, mobles, telèfons, carros i cistelles...).
- Neteja en cada canvi de torn.
- Cada hora es revisarà el funcionament i neteja de sanitaris, aixetes i poms de portes.
- En venda automàtica, màquines o autoserveis el/la titular ha d'assegurar el compliment de les mesures higièniques i informar als/les usuaris/àries de l'ús correcte.
- De forma general no utilitzar els lavabos de l'establiment i en cas que s'utilitzin es desinfectaran de manera immediata després de l'ús.
- Tenir paperera, preferiblement amb tapa i pedal i netejar-la un cop al dia.
- Els centres de perruqueries, estètiques i fisioteràpies utilitzaran equips de protecció individual, tant el personal treballador com la clientela (mascareta).

### **MESURES D'HIGIENE I PREVENCIÓ PEL PERSONAL**

- Distància d'1m quan hi hagi protecció o barrera i 2m sense ells.
- En mercats a l'aire lliure i de venda no sedentària distància de 2m.
- En les activitats que no puguin realitzar-se amb aquesta distància (estètica, fisioteràpia i altres) caldrà utilitzar la protecció oportuna i assegurar la distància de 2m entre un/a client/a i l'altre/a.

### **MESURES D'HIGIENE I PREVENCIÓ DE CLIENTS/ES I USUARIS/ÀRIES**

- El temps a l'establiment ha de ser el mínim possible.
- Disposar de dispensadors de gel hidroalcohòlics a l'establiment.
- En locals amb auto-servei caldrà que un/a treballador/a presti el servei.
- No es poden posar a disposició productes de prova.



- Al tèxtil, si s'emprova un producte caldrà desinfectar-ho (si no s'adquireix o bé en cas de devolucions) abans de tornar-ho a posar a disposició d'altres persones.
- Es permet l'ús d'emprovadors de manera individualitzada i amb la seva higienització posterior.
- No es podran col·locar productes de telecomunicacions per ús i prova sense supervisió del personal de venda. Després de l'ús es farà la desinfecció corresponent.
- L'ús de mascaretes per part dels/les clients/es és obligatori si no es poden mantenir les mesures de distància i/o seguretat. En el cas de perruqueries, estètiques i fisioteràpia sí són obligatòries.
- L'ús de guants de moment no és obligatori i es recorda que s'ha de prioritzar el rentat de mans a l'ús de guants, ja que aquest pot donar una falsa sensació de protecció/neteja.

## APERTURA DE CENTRES I PARCS COMERCIALS

Podran obrir els **centres i parcs comercials** sempre que es garanteixi:

- Limitar l'**aforament** al **30%** a les zones comunes.
- Limitar al **40%** l'aforament de persones als **establiments**.
- Les persones visitants poden **transitar** per les zones comunes però no romandre-hi aturades (excepte ús de serveis de restauració i hostaleria).
- **Zones** comunes com o parcs infantils, ludoteques o de descans queden **tancades**.
- Complir les mesures higièniques generals anteriors.

## CONDICIONS D'HIGIENE ESPECÍFIQUES A PARCS I CENTRES COMERCIALS:

- L'ús de lavabos familiars i sales de lactància es restringiran a una única unitat familiar a la vegada. Haurà d'estar controlat per personal i netejat i desinfectat a cada ús.
- Els serveis de seguretat i vigilància vetllaran pel manteniment de la distància de seguretat de 2m i per evitar la formació de grups i possibles aglomeracions (per exemple a escales i ascensors).
- Al pàrquing es fomentarà el pagament sense contacte. Es farà neteja d'espais habituals i es posarà a disposició de les persones visitants gel hidroalcohòlic.
- Si cal s'utilitzaran tanques i sistemes de senyalització per l'accés i el control de l'aforament. Es prioritzarà que hi hagi una accés d'entrada i un de sortida si es pot.

## RESTAURACIÓ

A partir de l'entrada en la Fase 2 els establiments d'hostaleria i restauració poden donar **servei a l'interior de l'establiment** sempre que no se superi un **40% de l'aforament** del local.

El consum dins del local només es podrà dur a terme asseguts a taula (**no a la barra**) i preferentment amb reserva prèvia. En cap cas s'admetrà l'autoservei a barra per part del/la client/a.

Amb l'entrada de la Fase 2 **estarà permès l'encàrrec al propi establiment** de menjar i beguda per emportar.

Es podran oferir productes de lliure servei, ja siguin frescos o d'elaboració prèvia, sempre que la clientela sigui atesa amb pantalla de protecció, mitjançant sistemes d'envàs individual i/o mono dosi degudament preservats del contacte amb l'ambient.

Encara **no poden reprendre l'activitat les discoteques i locals d'oci nocturn**.

La prestació de **servei a les terrasses** seguirà les mateixes limitacions que a la fase 1:

- **Aforament limitat al 50% de les taules<sup>1</sup>** i amb un **màxim de 10 persones** per taula o grup de taules.
- Mantenir la **distància de 2 metres** entre taules o agrupacions de taules.
- L'horari de **tancament serà l'horari ordinari habitual per aquest tipus d'establiments**. Ho podeu consultar aquí: <https://www--gramenet--cat.insuit.net/ajuntament/arees-municipals/comerc-i-mercats/comerc/horaris-comercials/horaris-tancament-establiments-de-publica-concurrencia/>

Els establiments de restauració hauran de vetllar per l'acompliment de les següents mesures:

### MESURES HIGIÈNIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

- Neteja i desinfecció de l'equipament, en particular taules i cadires.
- Neteja i desinfecció del local com a mínim un cop al dia.
- Es prioritzarà l'ús de manteleria d'un sol ús. En cas de no ser possible es canviarà a després de cada client/a i es netejarà en cicles de rentat entre 60 i 90 graus centígrads.
- Disposar de gels hidroalcohòlics autoritzats, a l'entrada de l'establiment i a la sortida dels lavabos, que deuran estar sempre en condicions d'ús.
- Evitar emprar cartes d'ús comú.

---

<sup>1</sup> Exemple: si abans de la crisi del Covid-19 hi havia 7 taules, ara es podran col·locar 4; si abans hi havia 9, ara 5, i així successivament.



- Els elements del servei (coberts, gots, plats) han d'estar en un recinte tancat allunyat del pas de clients/es i del personal.
- No utilitzar productes d'autoservei (tovallons, escuradents, setrilleres...) prioritzant d'ús individual i sota demanda de la clientela.
- L'ocupació màxima dels lavabos serà d'1 persona, exceptuant si es precisa d'assistència (en aquest cas, es permetrà un acompanyant).
- La neteja i desinfecció dels lavabos serà, com a mínim de 6 vegades al dia.

### MESURES HIGIÈNIQUES DEL PERSONAL TREBALLADOR

- El/la titular de l'activitat ha de complir amb les obligacions de prevenció de riscos.
- Les persones treballadores han de comptar amb equips de protecció individual i disposar de gels hidroalcohòlics autoritzats.

L'ús de les mascaretes és obligatori quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal: 2 metres entre el/la treballador/a i el/la client/a o entre els propi personal.

### HABITATGE TUTUELAT I CENTRES DE RESIDÈNCIA

Es permetran **visites** en casos excepcionals (final de la vida o alleugeriment de la pèrdua neurocognitiva) amb els següents requisits:

- Amb cita prèvia.
- Només una persona visitant.
- Ús obligatori d'EPIs adequats i manteniment de la distància i higiene.
- Regular l'entrada i sortida per evitar aglomeracions.
- No es podrà realitzar la visita a l'habitació quan la persona resident no estigui malalta o en quarantena per coronavirus.

### HOTELS I ESTABLIMENTS TURÍSTICS

Hotels i establiments turístics **podran reobrir les zones comunes** dels seus establiments amb els següents requisits:

- Aforament de la zona limitat a 1/3.
- Ventilació de 2h abans de l'ús en espais tancats on es facin activitats.
- Les activitats grupals o d'animació tindran un aforament màxim de 20 persones, amb prioritat de realització a l'aire lliure i mantenint els 2m de distància o amb ús de mascaretes i evitant l'intercanvi d'objectes.
- Desinfecció del material emprat i de les superfícies i posar a disposició gel hidroalcohòlic homologat.

Als serveis de restauració de l'establiment els aplicarà la normativa concreta d'hostaleria i restauració.

## REOBERTURA DE SALES D'EXPOSICIONS

Podran reobrir les sales d'exposicions amb els següents requisits:

- **Aforament limitat a 1/3** i evitant aglomeracions.
- Mesures d'higiene i adaptació de l'espai:
  - Neteja i desinfecció abans de l'obertura.
  - La desinfecció de béns culturals hauran de seguir el procediment de l'IPCE (Institut del Patrimoni Cultural d'Espanya).
  - Informar de les mesures de seguretat a les persones usuàries.
- Mesures de muntatge i desmuntatge:
  - Mantenir els 2m de distància.
  - Desinfecció mínim 1 cop al dia de l'interior de cabines i vehicles de transport i punts de subjecció i eines emprades.
  - Si hi treballa més d'una empresa s'esglaonarà l'entrada i sortida i s'intentarà reduir al mínim l'ús d'efectius a cada sala
- Atenció al públic:
  - Evitar actes inaugurals.
  - No es pot realitzar servei de guarda-roba ni consigna,
  - Elements tàctils al visitant seran deshabilitats. Tampoc seran utilitzables audioguies o fulletons o semblants.

## ACTES I ESPECTACLES CULTURALS

La Fase 2 incrementa les limitacions d'aforament prèvies. Es podran reobrir les activitats suspeses per l'Estat d'Alarma amb els següents requisits:

- No es podrà superar el **33% d'aforament**.
- En espais tancats no es podran superar les **50 persones**.
- En espais oberts no es podrà superar les **400 persones**. Es mantindrà al públic assegut i guardant la distància.
- **Es pot obrir la botiga, cafeteria o similar** segons les normes de la Fase 2 per a activitats comercials i de restauració.
- És obligatori l'ús de mascareta.

## ENTRADA, SORTIDA I CIRCULACIÓ

- Es recomana la venda online d'entrades i amb butaques pre-assignades mantenint la distància.



- Obertura de portes amb més antelació, fixant franges horàries. Marques al terra pel distanciament. Tancament esglaonat de la sala.
  - Si no és pot complir distància, garantir equips de protecció.
- Es recomana no fer pauses. Si n'hi ha, garantir que la mobilitat sigui esglaonada.
- Es facilitarà l'agrupació de persones que convisquin, mantenint la separació de 2m amb la resta.

## MESURES D'HIGIENE

- Es netejarà després de cada funció la sala.
- Els lavabos es netejaran en inici, final i després de cada pausa. L'ocupació màxima es la prevista a la norma general segons mesures de l'espai.
- Procurar mantenir la distància entre els actors i actrius. Si no es pot, utilitzar equips de protecció adequats al risc.
- En cas de no poder mantenir distàncies ni utilitzar EPIs (actors/actrius) s'atendrà a mesures particulars a partir de recomanacions de les autoritats sanitàries.
- Totes les mesures també seran pels assajos.

## DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS ESPORTIVES

- Centres públics i/o privats podran oferir **serveis individualitzats amb cita prèvia**.
- Pràctica individual o màxim de 2 persones en les modalitats així practicades, sense contacte físic i mantenint les mesures de seguretat i protecció.
- No es podrà superar el **30% d'aforament** i s'haurà de mantenir la distància de seguretat.
- Els **vestuaris i zona de dutxes es podran utilitzar** respectant les mesures generals de prevenció i higiene.
- No hi haurà contacte físic.
- S'organitzarà per torns (inici i final) i s'evitarà l'acumulació de persones.
- L'atenció serà d'una persona per entrenador/a i torn.
- Es desinfectarà la zona comuna a cada torn i el material a cada ús. Al final de la jornada es farà desinfecció de tota la instal·lació.

## PISCINES PER ÚS ESPORTIU

Es podran obrir les **piscines a l'aire lliure o cobertes** amb les limitacions següents:

- Accés universal amb preferència per esportistes amb modalitats de medi aquàtic amb llicència.
- **Cita prèvia i torn establert d'inici i final.**
- **Aforament del 30%**. En cas de tenir carrils s'habilitarà un sistema d'accés i control per evitar acumulacions complint les mesures de seguretat.





- Es podrà fer ús dels **vestuaris** complint les mesures generals.
- Les mesures d'higiene de las piscina seran les mateixes que a les d'ús recreatiu.

## PISCINES D'ÚS RECREATIU

Podran reobrir les **piscines d'ús recreatiu** amb les mateixes limitacions que les d'ús esportiu (**aforament màxim del 30% i amb cita prèvia i torn**). Pel que fa a les mesures d'higiene s'haurà de fer:

- Neteja prèvia a l'obertura de tots els equips, materials i espais.
- Neteja 3 cops al dia de superfícies d'elevat contacte.
- Informar a les persones usuàries de les mesures d'higiene.
- En zones d'estada marcar la distribució de l'espai amb senyals (els objectes personals han d'estar dins d'aquests espais).
- **No es podrà fer ús de dutxa dels vestuaris** ni de fonts d'aigua.

## ACTIVITATS DE TURISME ACTIU I NATURAL

Amb la Fase 2 les empreses registrades com a turisme actiu poden reprendre l'activitat amb les següents condicions:

- Per a grups de **màxim 20 persones**.
- Es concertarà l'activitat preferentment amb cita prèvia.
- No es podran fer les activitats en establiments o locals on les zones comunes cal que estiguin tancades.
- Tant l'espai de recepció com els lavabos i vestuaris comptaran amb gel hidroalcohòlic o sabó homologats.
- Es mantindran els 2 metres de distància i en cas de no ser possible s'utilitzaran els EPIs adequats.
- L'equipament utilitzat per les activitats es desinfectarà a cada ús.
- Les autoritats competents podran adaptar mesures restrictives d'accés a espais naturals.

## CENTRES EDUCATIUS (acadèmies, autoescoles...)

Podran reobrir de forma **presencial** amb un **aforament limitat al 33%** i es prioritzarà el format online. Pel desenvolupament presencial s'aplicaran les mesures d'higiene i seguretat locals comercials.

En les pràctiques de conducció la persona aprenent i el/la formador/a hauran d'utilitzar mascareta i s'haurà de fer neteja del vehicle abans i després de l'ús i ventilar l'interior.



## CONGRESSOS, REUNIONS DE NEGOCI O CONFERÈNCIES

Es permet la realització de **congressos**, reunions i conferències públiques o privades i s'obriran pavellons, sales multi ús i semblants amb un **màxim de 50 persones** i mantenint la distància de 2m de seguretat o amb els EPIs adequats.

## OBRES (sense novetats respecte la Fase 1 actualitzada)

- **Ja es poden fer obres de rehabilitació a edificis**, estiguin ocupats o no, siguin urgents o avaries o siguin ordinàries. Es podran realitzar amb veïns.
- En la realització d'aquestes obres caldrà seguir totes les **mesures d'higiene i distància mínima entre persones (2 m)**.
- En les excepcions anteriors es permet l'accés a zones no sectorialitzades per a operacions puntuals de connexions amb xarxes de serveis necessàries per a realitzar l'obra.