



MEMÒRIA DE GESTIÓ

2019



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

**grameimpuls**

MEMÒRIA DE GESTIÓ

2019



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

The logo for 'grameimpuls', featuring a stylized white mountain range above the lowercase text 'grameimpuls'.

EDITA

Grameimpuls, SA. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

DISSENY I MAQUETACIÓ

Grameimpuls, SA. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

ANY D'EDICIÓ

2020

Grameimpuls: treballant per l'ocupació i la igualtat d'oportunitats



Núria Parlon Gil
Alcaldessa de Santa
Coloma de Gramenet

Des de l'equip de govern que presideixo apostem per programes i iniciatives innovadores que tenen resultats reals en favor de la igualtat d'oportunitats de la ciutadania i el foment de l'ocupació i la nova empremadoria. I en aquesta prioritat, l'empresa municipal Grameimpuls té un paper cabdal i que es reflecteix en aquesta memòria de gestió que us presentem.

En aquest document es recullen els esforços que s'estan fent des de l'Ajuntament, a través de Grameimpuls, per donar suport als colomencs i les colomenques -especialment a aquelles persones amb més dificultats per accedir al mercat laboral- i alhora per assessorar i guiar a nous emprenedors i emprenedores que volen materialitzar idees de negoci i consolidar-les. No són només indicadors de l'activitat de Grameimpuls; darrere de cada atenció ciutadana, de cada assessorament a emprenedors i emprenedores, darrere de cada nou itinerari professional, estem contribuint a la millora de la qualitat de vida i del benestar de moltes famílies de la ciutat.

Les dades parlen per si mateixes: en 2019 hem contribuït a fer que més de 3.000 persones participin en programes d'ocupació; més de 1.000 colomencs i colomenques s'han pogut inserir al mercat laboral; 1.027 persones han participat en programes d'empremadoria; hem atès 442 idees de negoci i hem ajudat a crear 97 empreses. Aquestes dades no serien possibles sense l'equip de professionals de Grameimpuls, que treballen cada dia, des de l'excel·lència i la vocació de servei, per atendre la ciutadania, i que han fet que Santa Coloma sigui un referent a Catalunya en foment de nova empremadoria i en la inserció laboral de col·lectius vulnerables.

En aquest 2020, amb la recent obertura de La Ciba, Espai de Recursos per a Dones, Innovació i Economia Feminista, i el proper Centre de Formació Ocupacional, que estem construint al pavelló B de l'Hospital de l'Esperit Sant, contribuïrem a generar noves oportunitats de millora de molts colomencs i colomenques. És fonamental crear noves sinergies, cap a una Santa Coloma més igualitària, solidària i responsable, amb nous projectes compartits pel bé comú i l'economia local i cooperativa. Fem-ho possible!

El servei a la ciutadania i el suport a l'activitat econòmica local, les nostres prioritats



Blanca Padrós
Presidenta de
Grameimpuls. 2a tinenta
d'alcaldesa

Us presentem la memòria de gestió de Grameimpuls de 2019, un any que ha estat marcat per la celebració del trentè aniversari d'aquesta empresa municipal. Tres dècades d'activitat al servei de la ciutadania de Santa Coloma, posant al seu abast tots els recursos disponibles en els àmbits de l'ocupació, la formació i l'emprenedoria.

Un any més, l'Ajuntament, a través de Grameimpuls, ha intensificat els esforços en matèria de polítiques d'ocupació, desplegant programes per millorar la qualificació professional de les persones i facilitant el seu accés al mercat de treball amb perspectiva de gènere. En aquest sentit, s'han atès més de 9.500 persones entre gener i desembre de 2019 i, en el mateix període, més de 3.000 persones han participat en algun programa que es desenvolupa en col·laboració amb altres administracions. A més, 322 persones s'han beneficiat dels plans d'ocupació, accions que tenen un retorn social important a la ciutat.

En termes d'emprenedoria, s'ha atès 442 idees de negoci i s'ha ajudat a constituir prop d'un centenar d'empreses a la ciutat. Les activitats al voltant del cooperativisme han tingut un paper molt destacat, amb voluntat de crear al territori un ecosistema d'economia social, transformadora i feminista, vinculat a altres projectes estratègics com La Ciba.

Aquest 2019 també s'ha incorporat l'hivernacle com a espai de formació i en breu ho farà el Centre de Formació Ocupacional que s'està construint a l'antic pavelló B de l'Hospital de l'Esperit Sant. El futur espai, amb vocació comarcal, completarà el mapa d'equipaments de formació ocupacional adreçats a la ciutadania.

ABAST DE LA MEMÒRIA

La memòria de gestió és un element comunicatiu que posa a disposició de tota la ciutadania la informació més rellevant de l'activitat de Grameimpuls durant el 2019, any en què hem celebrat el nostre 30è aniversari. El document s'organitza en tres apartats diferenciats: Organització, Grameimpuls en xifres i Línies estratègiques, on es recullen les principals fites assolides per l'empresa municipal al llarg dels dotze mesos.

El primer apartat està dedicat a la informació corporativa: l'activitat de l'organització, els seus centres, que estan distribuïts per tota la ciutat de Santa Coloma, així com els compromisos que des de Grameimpuls establím amb les persones i les entitats amb les quals treballem, l'entorn social i ambiental. El segon apartat inclou els impactes generats, quant a integració sociolaboral, creixement cultural i educatiu i del teixit empresarial. Per últim, es presenten els resultats del Pla d'Actuació de l'empresa, estructurat en els tres eixos d'activitat del Pla Estratègic: Ocupació en igualtat d'oportunitats (Eix 1); Teixit empresarial (Eix 2) i Sistema de gestió i comunicació eficaç (Eix 3).

Desenvolupar aquest exercici de transparència, comunicació i informació ha estat possible gràcies a la col·laboració de totes les persones integrants dels serveis i àrees de l'empresa, i a la dedicació del Servei d'Organització i Recursos Humans, responsable de recollir, ordenar i fer possible que la informació s'entengui de la manera més senzilla i clara possible. En aquest sentit, l'empresa municipal Grameimpuls agrairà qualsevol suggeriment i proposta de millora que es pot enviar a l'adreça de correu electrònic comunicacio@grameimpuls.cat.

ÍNDEX

SALUTACIÓ

Núria Parlon, alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet
Blanca Padrós, presidenta de Grameimpuls

ABAST DE LA MEMÒRIA _____ 7

L'ORGANITZACIÓ _____ 10

Qui som?

On som?

Compromisos

GRAMEIMPULS EN XIFRES _____ 18

Integració sociolaboral

Creixement cultural i educatiu

Creixement del teixit empresarial

LÍNIES ESTRATÈGIQUES _____ 24

EIX 1. Ocupació en igualtat d'oportunitats

EIX 2. Teixit empresarial

EIX 3. Sistema de gestió i comunicació eficaç





L'ORGANITZACIÓ



QUI SOM?

CERTIFICATS

ISO 9001 DES DE 2002
OSHAS 18001 DES DE 2005
ISO 14001 DES DE 2005



Grameimpuls SA és l'empresa municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet dedicada al foment de l'ocupació i l'emprenedoria. Des de fa trenta anys, està al servei de la ciutadania per promocionar la creació de llocs de treball i l'activitat empresarial a la ciutat.

Grameimpuls ofereix serveis d'orientació laboral, formació ocupacional, borsa de treball, assessorament per a l'autoocupació, així com allotjament per a empreses. L'empresa municipal és un referent i un recurs per a joves, dones, persones aturades, treballadors i treballadores que volen millorar professionalment, persones estrangeres, persones discapacitades, emprenedors i emprenedores, empreses de nova creació i consolidades i, en definitiva, per a tota la població de la ciutat.



MISSIÓ

Proporcionar el millor servei per tal de satisfer les necessitats dels nostres clients i de les nostres clientes, i oferir qualitat i resultats en totes les activitats que desenvolupem en els àmbits de la promoció empresarial i de l'ocupació.



VALORS

Responsabilitat
Innovació
Orientació als clients i les clientes i als resultats
Il·lusió
Treball en equip



ON SOM?

1 CAN XIQUET
C. de Rafael Casanova, 40 | 93 466 15 65

2 CENTRE DE FORMACIÓ I TREBALL (CFT)
Av. Primavera, s/n | 93 468 03 17

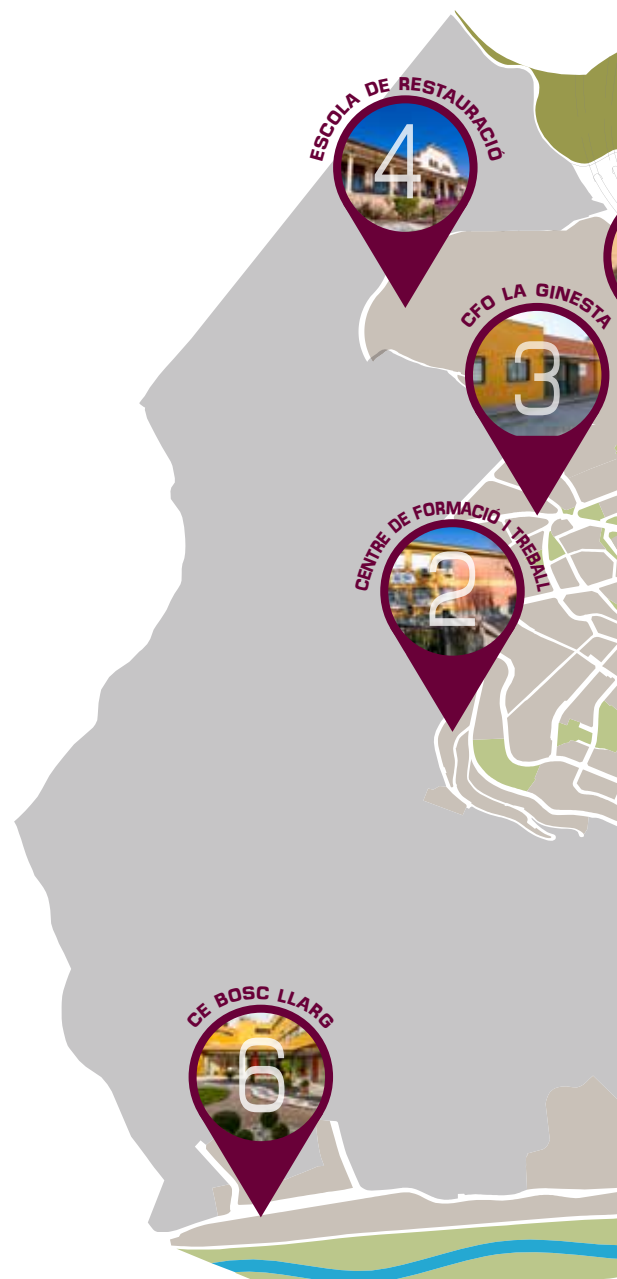
3 CFO LA GINESTA
C. Castella, s/n | 93 391 70 37

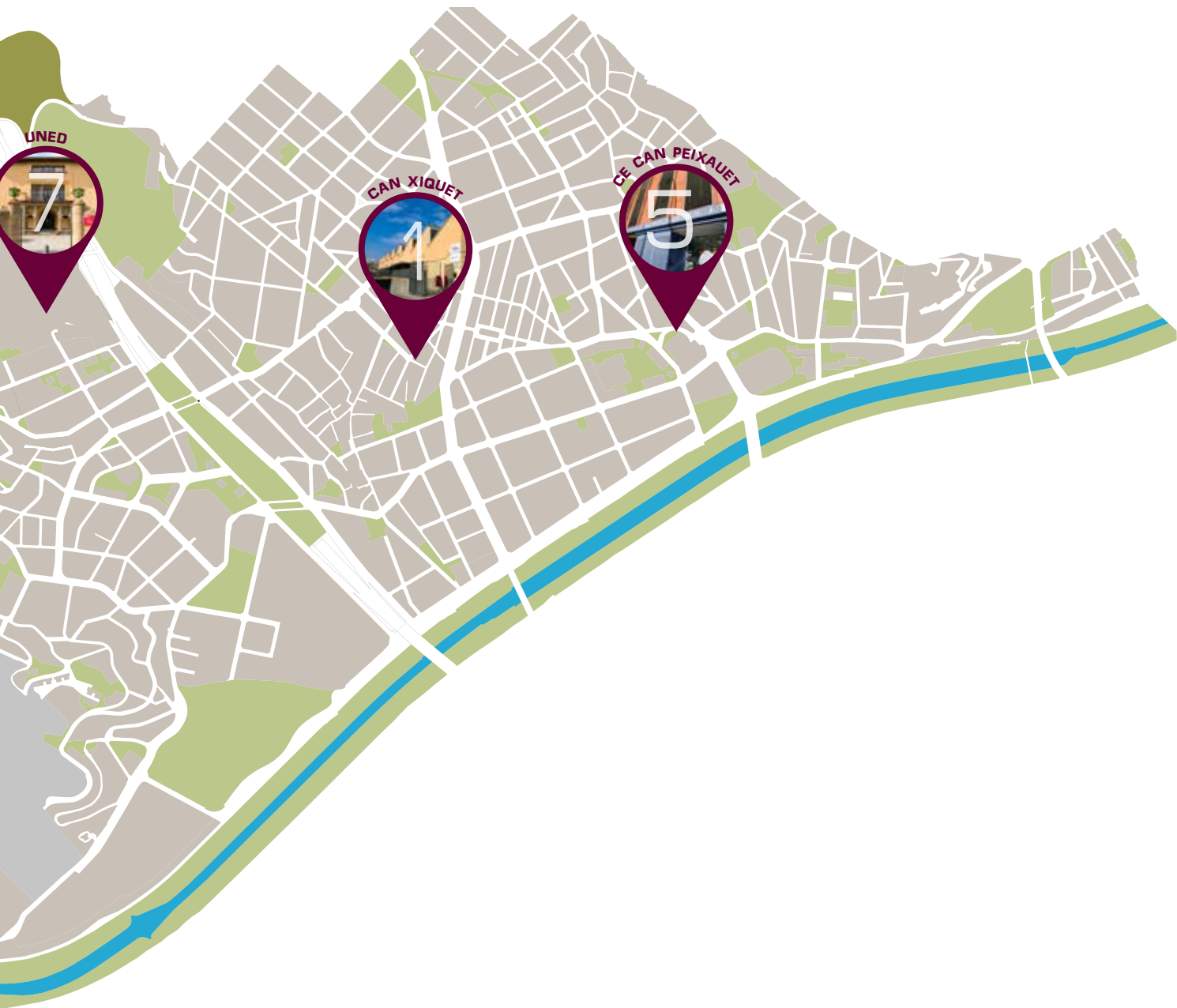
4 ESCOLA DE RESTAURACIÓ
C. Prat de la Riba, 171 | 93 466 57 84

5 CENTRE D'EMPRESES CAN PEIXAUET
Av. de la Generalitat, 99-101 | 93 466 52 24

6 CENTRE D'EMPRESES BOSC LLARG
Ctra. de la Roca, km 5,5 | 93 468 58 20

7 UNED
C. Prat de la Riba, 171 | 93 468 28 19





COMPRO MISOS

SOCIALS



Generar en l'entorn social els impactes d'integració sociolaboral, creixement cultural i educatiu i creixement del teixit empresarial, sota els principis que regula el nostre **CODI ÈTIC** i d'acord amb els valors que guien la nostra actuació.



Desenvolupar un **PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS** on s'incorporen els criteris d'igualtat entre les persones com a principi substancial d'una gestió ètica i de qualitat dels recursos humans, tant del personal com de les persones usuàries dels nostres serveis.



Facilitar l'**ACCÉS A LA INFORMACIÓ**, a través de tots els nostres canals per tal d'afavorir la comunicació i la participació de la ciutadania i de les persones amb les quals ens relacionem.

AMBIENTALS



Preservar el **MEDI AMBIENT**, prevenir les actuacions contaminants i dissenyar estratègies davant del canvi climàtic, fent un ús sostenible dels recursos, minimitzant la producció de residus i sensibilitzant les persones.

BON GOVERN



Establir una **POLÍTICA DE GESTIÓ** i objectius estratègics, compatibles amb el context, que assegurin la **QUALITAT** dels nostres serveis, promovent la millora contínua i mantenint l'enfocament en l'augment de la satisfacció de les persones i entitats per a les quals treballem.



Garantir la **TRANSPARÈNCIA** i el retiment de comptes i un comportament honest i íntegre amb els grups d'interès, sota un model de responsabilitat social i empresarial, una política **ANTICORRUPCIÓ** i un codi de conducta en publicitat.



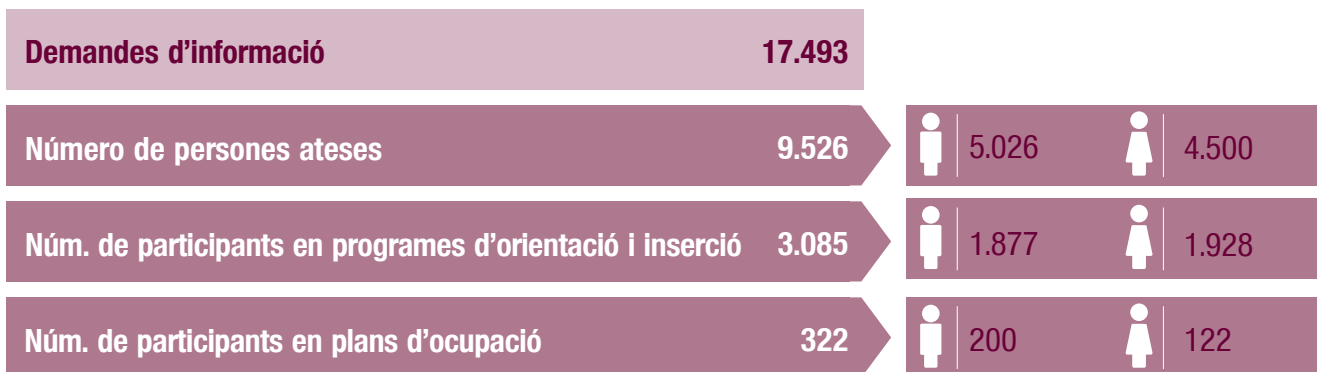


GRAME IMPULS, EN XIFRES

IMPACTES



INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL





Número d'ofertes rebudes

1.166

Llocs de feina gestionats

1.591

Núm. de persones inserides laboralment

1.091



568



522

Núm. d'alumnes en pràctiques

354



164



190







CREIXEMENT CULTURAL I EDUCATIU





CREIXEMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL

| | | | |
|--|------------|---|---|
| Cursos de formació empresarial | 22 | | |
| Núm. de participants als cursos de formació empresarial | 256 |  110 |  146 |
| Idees de negoci ateses | 442 | | |
| Empreses creades | 97 | | |
| Núm. de participants en programes d'emprenedoria | 781 |  277 |  504 |

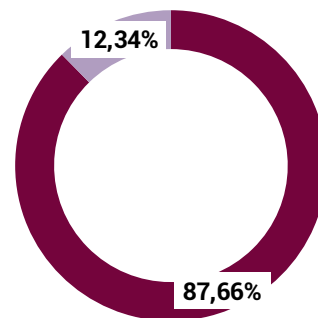


LÍNIAS ESTRATÉGICAS



EIX 1

OCUPACIÓ EN IGUALTAT D'OPORTUNITATS



ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS

Promoure l'ocupació de qualitat, millorant la qualificació professional de les persones, facilitar l'accés al mercat de treball mitjançant la informació i l'orientació als aturats i les aturades, integrar la perspectiva de gènere i fomentar la igualtat d'oportunitats, a més d'afavorir la formació de les persones joves per a la seva incorporació al món laboral.

MILLORAR LA QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL DE LES PERSONES

Facilitar l'oferta de formació universitària

Número de titulacions



- 5** graus presencials
- 1** curs d'accés a la universitat
- 1** idioma (anglès) presencial i virtual
- 8** titulacions de màster

Matriculacions (curs 2018/2019)



1.554

Realitzar accions formatives en sectors emergents i prioritaris de major demanda

68 certificats de professionalitat

945 participants

FACILITAR L'ACCÉS AL TREBALL

Millorar la informació i l'orientació per facilitar l'accés de les persones al mercat de treball

Prospecció d'empreses



- 1.864** empreses
- 1.166** ofertes
- 1.591** llocs de treball gestionats

- 4.494** participants en itineraris de formació
- 354** alumnes en pràctiques
- 116** persones contractades en els programes FEM, SEFED i 30 Plus

POTENCIAR LA IGUALTAT DE GÈNERE PER A LES DONES

Sensibilitzar, informar i formar a les dones sobre ocupacions, professions i sectors on estan subrepresentades

332 dones participants

AFAVORIR LA QUALIFICACIÓ I LA INCORPORACIÓ DE JOVES AL MERCAT DE TREBALL

Orientar i qualificar professionalment els i les joves

80 joves participants

FOMENTAR LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Afavorir la igualtat d'oportunitats als col·lectius amb dificultat d'inserció per a la seva incorporació al mercat de treball

678 persones orientades
(Treball i Formació, Drets Socials,
Nouvinguts/des, RMI i OTL)

74 persones derivades dels Serveis Socials

Fomentar la igualtat d'oportunitats amb la contractació de col·lectius amb dificultats d'inserció laboral a través dels programes d'experiència i de qualificació professional

Programes de qualificació professionals

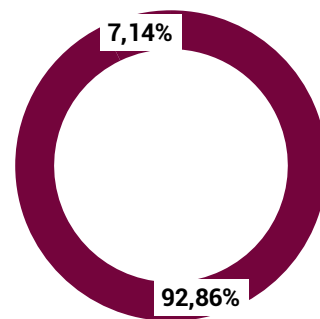


322 contractacions en els Plans d'Ocupació
1.128 participants en la selecció de Plans d'Ocupació
40 contractacions de la Casa d'Oficis



EIX 2

TEIXIT EMPRESARIAL



ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS

Enfortir el teixit empresarial, a través del foment de la capacitat emprendedora, amb especial atenció al procés de consolidació de les empreses i al seu creixement, promocionant la responsabilitat social i impulsant l'economia social i solidària.

PROMOCIONAR I FOMENTAR LA CAPACITAT EMPRENEDORA I LA CREATIÓ D'EMPRESES

Potenciar el desenvolupament de l'esperit emprenedor al territori

453 persones sensibilitzades

Acompanyar a les persones emprenedores en la creació de la seva empresa

Foment del teixit empresarial

534 persones emprenedores

442 nous projectes

104 plans d'empresa

97 noves empreses



AFAVORIR LA CONSOLIDACIÓ I EL CREIXEMENT DE LES EMPRESES

Oferir allotjament per a les noves iniciatives empresarials locals a través dels dos centres d'empreses

86% d'ocupació als centres d'empreses
(CE Can Peixauet i CE Bosc Llarg)

Facilitar l'accés al finançament

115 empreses acompanyades a la cerca de finançament ordinari o alternatiu

Acompanyar a les empreses en el seu procés de consolidació

Assessorament empresarial



127 empreses assessorades
279 serveis d'assessorament
22 accions formatives
256 persones participants a les accions formatives

Vetllar per la continuïtat i el creixement de l'activitat productiva existent del territori

Empreses participants en programes d'emprenedoria



90 Reempresa
75 projectes atesos al punt d'Atenció a l'Emprenedor/a (PAE)

Fomentar l'economia social

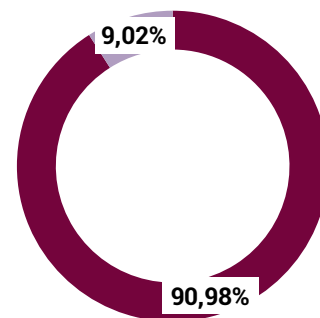
10 accions

616 persones participants



EIX 3

SISTEMA DE GESTIÓ I COMUNICACIÓ EFICAÇ



ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS

Desenvolupar la innovació i la millora contínua, vetllant per la qualitat del servei, minimitzant l'impacte ambiental, mantenint els certificats del Sistema de Gestió i millorant els sistemes d'informació, així com difondre els serveis i les actuacions corporatives al web, les xarxes socials i als diferents butlletins electrònics.

Compte de resultats

| OPERACIONS CONTINUADES | 2019 | 2018 homogenitzat |
|--|----------------------|--------------------------|
| Import net de la xifra de negocis | 1.012.157,83 | 916.050,57 |
| Prestacions de serveis | 1.012.157,83 | 916.050,57 |
| Aprovisionaments | -420.799,09 | -410.997,01 |
| Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles | -420.799,09 | -410.997,01 |
| Altres ingressos d'explotació | 10.820.502,15 | 10.341.061,63 |
| Ingressos accessoris i altres de gestió corrent | 0,00 | 0,00 |
| Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici | 10.802.687,50 | 10.338.476,40 |
| Altres ingressos (extraordinaris) | 17.814,65 | 2.585,23 |
| Despeses de personal | -9.532.930,36 | -8.864.422,19 |
| Sous, salaris i assimilats | -7.344.372,30 | -6.839.375,80 |
| Càrregues socials | -2.188.558,06 | -2.025.046,39 |
| Altres despeses d'explotació | -1.647.746,70 | -1.652.262,53 |
| Serveis exteriors | -1.265.482,68 | -1.239.387,78 |
| Tributs | -8.098,23 | -7.371,93 |
| Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comerci | -235.494,10 | -232.329,57 |
| Altres despeses de gestió corrent | -137.645,48 | -135.018,38 |
| Despeses excepcionals | -1.026,21 | -38.154,87 |
| Amortització d'immobilitzat | -316.242,16 | -256.117,61 |
| Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres | 156.159,73 | 115.603,45 |
| Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat | -75,68 | -66,17 |
| Deteriorament i pèrdues | 0,00 | 0,00 |
| Resultats per alienacions i altres | -75,68 | -66,17 |
| RESULTAT D'EXPLOTACIÓ | 71.025,72 | 188.850,14 |
| Ingressos financers | 0,00 | 0,00 |
| De valors negociables i altres instruments financers | 0,00 | 0,00 |
| Despeses financeres | 0,00 | 0,00 |
| Per pèrdues amb empreses del grup i associades | 0,00 | 0,00 |
| Per deutes amb tercers | 0,00 | 0,00 |
| RESULTAT FINANCER | 0,00 | 0,00 |
| RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS | 71.025,72 | 188.850,14 |
| Impost sobre beneficis | -16.456,95 | -104.591,97 |
| Impost sobre beneficis | -16.456,95 | -104.591,97 |
| RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES | 54.568,77 | 84.258,17 |

Balanç de situació

| ACTIU | 2019 | 2018 |
|--|----------------------|----------------------|
| ACTIU NO CORRENT | 5.411.821,71 | 2.875.904,20 |
| IMMOBILITZAT INTANGIBLE | 12.069,26 | 14.526,05 |
| Patents, llicències, marques i similars | 181,31 | 255,22 |
| Aplicacions informàtiques | 11.887,95 | 14.270,83 |
| IMMOBILITZAT MATERIAL | 5.392.017,33 | 2.853.643,03 |
| Terrenys i construccions | 4.761.163,67 | 2.216.989,09 |
| Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material | 594.985,23 | 600.785,51 |
| Immobilitzat en curs | 35.868,43 | 35.868,43 |
| INVERSIONS FINANCERES A LLARG TERMINI | 7.735,12 | 7.735,12 |
| Altres actius financers | 7.735,12 | 7.735,12 |
| ACTIU CORRENT | 10.824.969,76 | 11.740.704,22 |
| EXISTÈNCIES | 219,42 | 200,00 |
| Bestretes a proveïdors | 219,42 | 200,00 |
| DEUTORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A COBRAR | 9.643.286,32 | 10.365.892,77 |
| Clients per vendes i prestacions de serveis | 146.015,36 | 109.921,63 |
| Clients empreses del grup i associades | 122.225,64 | 80.483,48 |
| Personal | 1.269,65 | 2.277,55 |
| Actius per impost corrent | 16.269,76 | 242,69 |
| Altres crèdits amb les Administracions Públiques | 9.357.505,91 | 10.172.967,42 |
| INVERSIONS FINANCERES A CURT TERMINI | 0,00 | 0,00 |
| PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI | 28.531,29 | 19.160,31 |
| EFFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS | 1.152.932,73 | 1.355.451,14 |
| Tresoreria | 1.152.932,73 | 1.355.451,14 |
| TOTAL ACTIU | 16.236.791,47 | 14.616.608,42 |

PASSIU

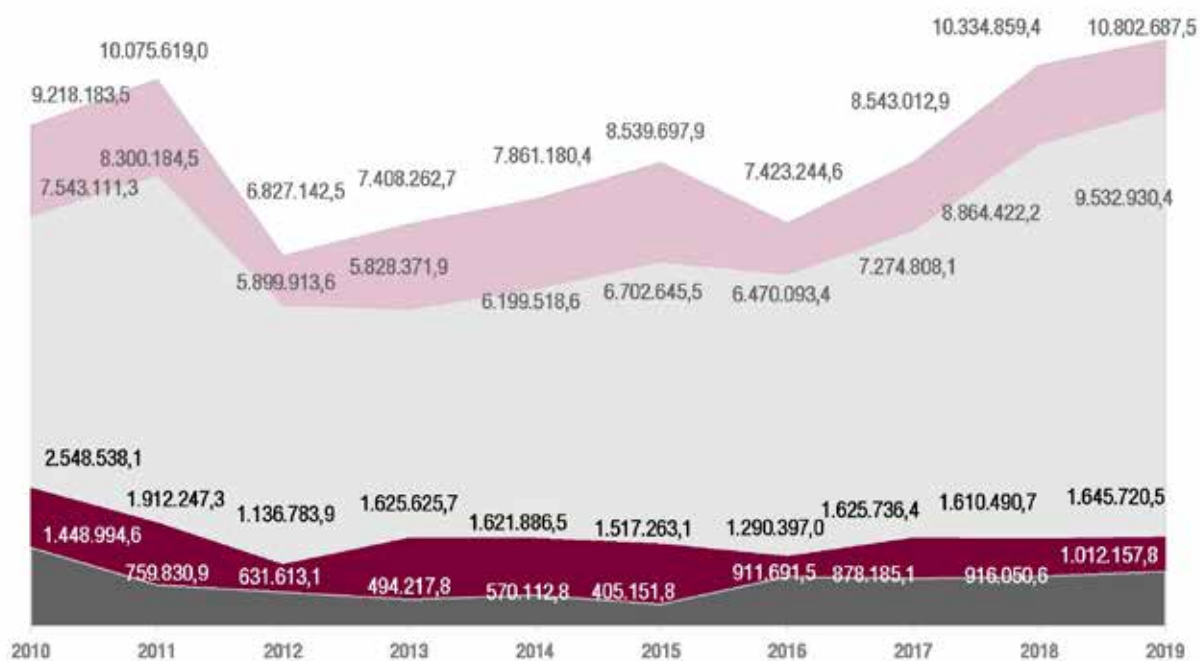
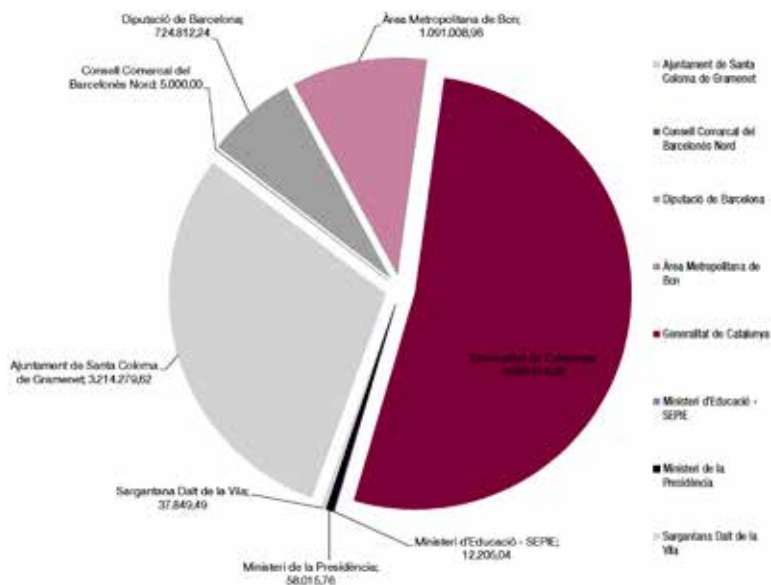
2019

2018

homogeneïtzació





| | | |
|---|----------------------|----------------------|
| PATRIMONI NET | 6.004.212,33 | 3.387.396,89 |
| FONS PROPIS | 1.196.668,17 | 1.141.999,40 |
| Capital | 60.101,21 | 60.101,21 |
| Capital escriturat | 60.101,21 | 60.101,21 |
| Reserves | 781.493,35 | 729.652,44 |
| Legal i estatutàries | 12.020,24 | 12.020,24 |
| Altres reserves | 769.473,11 | 717.632,20 |
| Resultat d'exercicis anteriors | 0,00 | -32.417,26 |
| (Resultats negatius d'exercicis anteriors) | 0,00 | -32.417,26 |
| Altres aportacions de socis | 300.404,84 | 300.404,84 |
| Resultat de l'exercici | 54.568,77 | 84.258,17 |
| SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS | 4.807.644,16 | 2.246.397,49 |
| PASSIU NO CORRENT | 40.289,16 | 31.431,10 |
| DEUTES A LLARG TERMINI | 40.289,16 | 31.431,10 |
| Provisions a llarg termini | 0,00 | 0,00 |
| Altres passius financers | 40.289,16 | 31.431,10 |
| PASSIUS PER IMPOST DIFERIT | 0,00 | 0,00 |
| PASSIU CORRENT | 10.192.289,99 | 11.197.780,43 |
| PROVISIONS A CURT TERMINI | 836.884,16 | 596.609,99 |
| DEUTES A CURT TERMINI | 8.686.662,78 | 9.960.708,96 |
| DEUTES AMB EMPRESES DEL GRUP ASSOCIADES A CURT TERMINI | 0,00 | 0,00 |
| CREDITORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A PAGAR | 768.763,06 | 641.661,48 |
| Proveïdors | 158.021,78 | 82.633,88 |
| Creditors variis | 111.562,24 | 59.478,92 |
| Personal (remuneracions pendents de pagament) | 51.261,88 | 8.919,26 |
| Passius per impost corrent | 0,00 | 89.426,32 |
| Altres deutes amb les Administracions Públiques | 445.814,65 | 396.313,30 |
| Anticipos a clientes | 2.092,50 | 4.789,80 |
| PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI | | |
| TOTAL PASSIU | 16.236.791,47 | 14.616.608,42 |

Procedència de les subvencions



ORIENTAR ELS RECURSOS HUMANS A L'ACOMPLIMENT DE LA MISSIÓ DE L'EMPRESA

Persones treballadores per grups professionals*

| | Total persones | Gènere | | Contracte fixe | |
|------------------------------------|-------------------|---|---|---|---|
| | |  |  |  |  |
| OBRES I SERVEIS | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Plans d'ocupació | 167 | 107 | 60 | | |
| ADMINISTRATIUS/VES | 27 | 3 | 24 | 2 | 20 |
| Plans d'ocupació | 27 | 3 | 24 | | |
| TÈCNICS/QUES I FORMADORS/ES | 76 | 24 | 52 | 14 | 16 |
| Plans d'ocupació | 33 | 6 | 27 | | |
| CAPS | 10 | 4 | 6 | 4 | 6 |
| PERSONAL D'ESTRUCTURA | 114 | 32 | 82 | 21 | 42 |
| PLANS D'OCUPACIÓ | 227 | 116 | 111 | | |
| TOTAL (ESTRUCTURA + PLANS) | 341 | | | | |

* Dades a 31 de desembre de 2019

Resultats en les persones treballadores

78,43%
Índex de satisfacció de les
persones treballadores

69%
Índex de
clima laboral

95,5%
Índex de competència
professional

83%
Percentatge de persones
que concilien

96
Accions realitzades
aquest any
43 específiques
53 prevenció de riscos

716
Persones treballadores
formades aquest any
151 específiques
565 prevenció de riscos

2,88%
Índex de sinistralitat
laboral

48*
Índex global
de risc psicosocial

550
Núm. de plans d'acollida a
noves incorporacions

11
Número d'estudiants
acollits en pràctiques

* De 30 a 49 saludable



DESENVOLUPAR LA INNOVACIÓ I LA MILLORA CONTÍNUA

Vetllar per la qualitat del servei

| COMPROMISOS | OBJECTIU | RESULTAT 2019 |
|---|--|---------------|
| Oferir qualitat en tots els serveis | Mitjana de satisfacció $\geq 7,5$ sobre 10 | 8,84 |
| Respondre reclamacions i suggeriments en un màxim de 20 dies | ≤ 20 dies | 19,2 |
| Mantenir informades a les persones usuàries de les noves actuacions i serveis posats a l'abast [notícies publicades al web] | ≥ 40 l'any | 196 |
| Mantenir informades a les persones usuàries de les noves actuacions i serveis posats a l'abast [persones receptores butlletí] | ≥ 10.000 persones | 12.275 |



MINIMITZAR L'IMPACTE AMBIENTAL

Ús sostenible dels recursos energètics i naturals



0,35 Kw menys
per persona/any



3,62 m³ menys
per persona/any



Es manté el consum de **0,04 m³**
per persona/any

Reduir la producció de residus

↓ **2.000 kg**
de poda

↓ **1.231 kg**
de ferralla

↓ **348 kg** de
cables elèctrics

↓ **230 kg** de
plàstic rígid

↓ **8m³** de paper
i cartró

Bones pràctiques per preservar el medi ambient

1 **COMPOSTATGE** de les restes de poda.

2 **HORT URBÀ** de la Vinya d'en Sabater amb la cessió de la producció al menjador social de Santa Coloma de Gramenet.

3 Substitució de la maquinària de jardineria: motor de **GASOIL** per un elèctric.

4 Conveni amb la Fundació de Formació i Treball pel **REAPROFITAMENT** de les màquines de **cosir**.

5 Reutilització i **SEGONA VIDA** als mobles d'oficina antics o que presentin petits desperfectes.

6 **REUTILITZACIÓ** dels components electrònics dels equips informàtics.

NOTÍCIES

GENER



El pla de dinamització s'estèn a tota la ciutat

FEBRER



Es firma el conveni amb la UB

MARÇ



Primers contractes del 30 Plus

ABRIL



9.000 persones ateses en 2018

MAIG



El cònsol del Japó visita l'ERESC

JUNY



140 noves contractacions als plans d'ocupació

JULIOL



Celebrem els 30 anys

SETEMBRE



Arrenca la programació de cursos de formació

OCTUBRE



En marxa el programa Santa Coloma Ocupa

NOVEMBRE



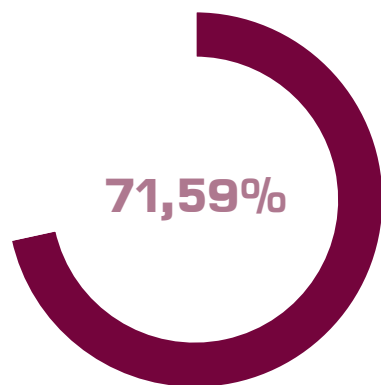
Més de 4.000 participants en accions d'orientació

DESEMBRE

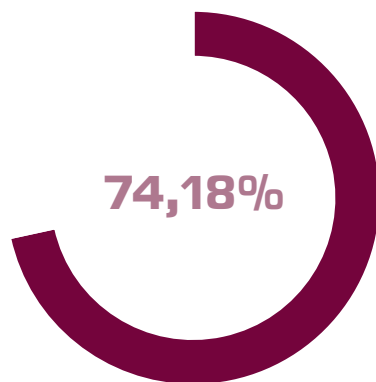


Nova especialitat a la Casa d'Oficis

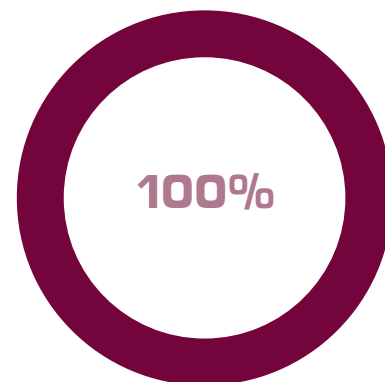
GESTIONAR I MILLORAR ELS SISTEMES D'INFORMACIÓ



Índex de satisfacció del servei informàtic







Implantació del software lliure



Implementació d'un sistema centralitzat de l'arxiu documental

XARXES SOCIALS

| |  |  |  |  |
|------|--|---|--|---|
| 2019 | 2.574 | 1.991 | 1.308 | 804 |
| 2018 | 2.314 | 1.740 | 998 | 534 |
| 2017 | 2.105 | 1.559 | 770 | 140 |



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet


grameimpuls

Oficines centrals - Can Xiquet (c. de Rafael Casanova, 40)

Santa Coloma de Gramenet - 08921

T. 93 466 15 65 | informacio@grameimpuls.cat

www.grameimpuls.cat